

Cestovní kancelář **Grand Travel, s.r.o.** jako správce osobních údajů Vás tímto informuje o způsobu a rozsahu zpracování osobních údajů v souladu s nařízením Evropského Parlamentu a Rady (EU) ze dne 27.4.2016 č. 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracování osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46 ES (dále jen GDPR).

Totožnost správce: Grand Travel, s.r.o., Olšany 246, 68301 Rousínov, zastoupená Bc. Lenkou Navrátilovou a Michalem Navrátilem, společnost je zapsaná v obchodním rejstříku Krajského soudu v Brně, oddíl C, vložka 10042.

Provozovny:

Sušilovo nám. 48, 68301 Rousínov, tel.:517371868, mob.: 603516425

Smetanova 432, 68501 Bučovice, tel.:517330490, mob.: 732586038

Email: info@grandtravel.cz,

Webové stránky: www.grandtravel.cz

Účel zpracování osobních údajů: Vaše osobní údaje zpracováváme v rámci podnikatelské činnosti cestovní kanceláře. Vaše osobní údaje jsou zpracovány pro účely zajištění Vaší dovolené, zájezdu a dalších služeb souvisejících s činností cestovní kanceláře.

Údaje, které zpracováváme: jméno, příjmení, pohlaví, rodné číslo, bankovní spojení, datum narození, bydliště, emailová a doručovací adresa, telefonní číslo, údaje o alergiích, lécích a jiných zdravotních potížích. Dále typ cestovního dokladu, číslo cestovního dokladu, datum expirace dokladu. Při zařizování víz pro přechodnou dobu shromažďujeme pro příslušnou ambasádu zejména fotografie a nezbytné údaje vyžadované formulářem ambasády příslušné země.

Poskytnutí osobních údajů a uzavření smlouvy je dobrovolné, potřebujeme je však pro uzavření a plnění smlouvy. Pokud by jste nám údaje neposkytly, nemůžeme s Vámi uzavřít smlouvu o zájezdu.

Jak získáváme Vaše údaje: přímo do Vás či od osoby, která objednala zájezd, jehož se účastníte, od zaměstnavatele, případně z veřejně dostupných registrů a rejstříků, jako jsou např. portál www.justice.cz, administrativní registr ekonomických subjektů, živnostenský rejstřík.

Z jakého důvodu zpracováváme Vaše údaje:

1/ na základě Vašeho souhlasu (souhlas např. s obchodním sdělením, akčními nabídkami, s pořizováním fotografií, videozáznamů během zájezdu). Souhlas bude uveden na smlouvě o zájezdu formou zaškrtnutí daného políčka. Souhlas lze kdykoliv odvolat na emailové adrese: info@grandtravel.cz nebo na adrese cestovní kanceláře,

2/ na základě plnění smlouvy, kterou jsme s Vámi uzavřeli nebo chystáme uzavřít nebo je uzavřená osobou, která ve Vašem zájmu smlouvu uzavřela,
3/ na základě plnění zákonné povinnosti (zákon o DPH, zákon o dani z příjmů atd.).

Komu osobní údaje předáváme: pro účely plnění smlouvy o zájezdu budou informace v nezbytném rozsahu poskytnuty též dodavatelům cestovní kanceláře, zejména: pojišťovně, cestovní agentuře nebo cestovní kanceláři, ubytovacími zařízení, letecké společnosti, průvodci, delegátovi, přepravní společnosti, účetní kanceláři, IT technikům, externím advokátům, správním orgánům v případě povinnosti, při zajištění víza příslušné ambasádě. Dále pak dle zákonem stanovených podmínek mohou být Vaše údaje předány např. policii, soudu, finanční správě. Vaše údaje mohou být předány rovněž do třetích zemí za účelem realizace zájezdu a to nezbytně nutné pro plnění smlouvy.

CK Grand travel, s.r.o. předává Vaše osobní údaje **do třetích zemí** vždy v souladu s legislativními požadavky, zejm. Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů, v textu rovněž jako „Nařízení“). Znamená to, že v každém případě předáním je ochrana Vašich osobních údajů zabezpečena.

Při předávání osobních údajů mimo území ČR, ale současně do států EU (kdy jako na součást EU je v tomto kontextu třeba pohlížet i na Island, Norsko a Lichtenštejnsko, neboť zde bude Nařízení rovněž platit), není volný pohyb osobních údajů z důvodu ochrany fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů omezen ani zakázán, neboť v zemích EU platí díky Nařízení stejně vysoký standard právního rámce ochrany osobních údajů.

Jestliže jsou Vaše osobní údaje předávány do (třetí) země mimo EU, CK Grand travel, s.r.o. dohlíží na to, aby Vaše osobní údaje byly předány do zemí, o kterých Komise rozhodla, že tyto země zajišťují odpovídající úroveň ochrany. Seznam třetích zemí či území, v nichž podle rozhodnutí Komise je zajištěna odpovídající úroveň ochrany, naleznete na:

<https://www.uouu.cz/prehled-pripadu-predavani-osobnich-udaju-do-zahrani-ci-u-nichz-neni-nutne-zadat-urad-povoleni/ds-1649/p1=1649>.

V případě třetí země neuvedené v seznamu rozhodnutí Komise předává CK Grand travel, s.r.o. Vaše osobní údaje hotelům, dopravním/leteckým společností, příp. dalším nutným subjektům, ve smyslu čl. 49 odst. 1 písm. b) Nařízení, neboť toto předání je nezbytné pro splnění smlouvy o zájezdu uzavřené mezi Vámi a CK Grand travel, s.r.o.

Výše uvedené platí obdobně i k předání osobních údajů osob, v jejichž prospěch zákazník smlouvu o zájezdu uzavřel (spolucestující).

Doba uložení osobních údajů: na dobu neurčitou nebo dle zákonem stanové lhůty

Jaká máte práva související se zpracováním osobních údajů:

Právo na informace

Máte právo na informace zda, proč a jakým způsobem zpracováváme Vaše osobní údaje.

Právo na přístup k osobním údajům a právo na opravu

Máte právo požadovat od cestovní kanceláře přístup k osobním údajům a máte právo na opravu nepřesných osobních údajů bez zbytečného odkladu.

Právo na omezení zpracování

Máte právo na omezení zpracování osobních údajů, pokud budete popírat jejich přesnost, a to po dobu potřebnou k ověření přesnosti; pokud zpracování osobních údajů je protiprávní, ale nepožádáte o výmaz osobních údajů, ale o omezení jejich použití; pokud Vaše osobní údaje nepotřebujeme, ale požadujete je pro určení, výkon nebo obhajobu svých nároků.

Máte právo na výmaz

Máte právo na výmaz, jestliže odvoláte souhlas, vnesete námitky proti zpracování, osobní údaje jsou zpracovávány neoprávněně, osobní údaje jsou nepotřebné. Osobní údaje musí být vymazány ke splnění právní povinnosti.

Máte právo na přenositelnost údajů

Máte právo získat své osobní údaje, které cestovní kancelář zpracovává, ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu.

Právo podat stížnost nebo vznést námitku

Svá práva plynoucí ze zpracování osobních údajů můžete jako subjekt osobních údajů kdykoliv uplatnit u dozorového orgánu, kterým je Úřad pro ochranu osobních údajů, sídlo Pplk. Sochora 27, 17000 Praha 7, tel.:234665111, web:www.uoou.cz

CK Grand travel, s.r.o. přistupuje odpovědně k ochraně osobních údajů, které v rámci své činnosti zpracovává a které za účelem plnění uzavřené smlouvy o zájezdu předává v rámci EU i do třetích zemí.

V případě jakýkoliv dotazů ohledně zpracování Vašich údajů nám můžete kontaktovat písemně na info@grandtravel.cz